



Relatório de Sustentabilidade Grupo Vesper Transporte 2023





Unidades do grupo



Unidade	00.873.594/0001 - 45	Limeira
Unidade	00.873.594/0004 - 98	Jundiaí
Unidade	00.873.594/0006 - 50	Campinas
Unidade	00.873.594/0013 - 89	Americana
Unidade	00.873.594/0012 - 06	Atibaia



Unidade	69.067.031/0001-66	Mogi Mirim
Unidade	69.067.031/0003-28	Catalão
Unidade	69.067.031/0005-90	Jundiaí



Unidade	04.361.392/0001 - 75	Campinas / Indaiatuba
---------	----------------------	-----------------------



Unidade	07.004.424/0001 - 73	Americana
Unidade	07.004.424/0004 - 16	Sumaré
Unidade	07.004.424/0003 - 35	Piracicaba

ITENS	PÁGINA
Perfil da Empresa ,Palavra da Direção	02
Descrição Básica	03
Necessidades dos clientes	04
Aspectos relevantes	06
Histórico da melhoria da Gestão	06
Organograma	08
1-Descrição das Práticas de Gestão / ESG e resultados	09
1.Liderança	
1.1 Governança Corporativa	09
1.2.Exercício da Liderança e promoção da cultura de excelência	13
1.3 Análise do desempenho da organização	17
2.Estratégias e planos	
2.1 formulação de estratégias	19
2.2 implementação das estratégias	22
3.Clientes	
3.1 Imagem e conhecimento de mercado	23
3.2 Relacionamento com clientes	25
4. Sociedade	
4.1 Responsabilidade socioambiental	28
4.2 Desenvolvimento social	29
5.Informações da Organização	
5.1 Informações da organização	30
5.2 Ativos intangíveis e conhecimento organizacional	32
6.Pessoas	
6.1 Sistemas de trabalho	34
6.2 Capacitação e desenvolvimento	40
6.3 Qualidade de vida	42
7.Processos	
7.1 Processos principais do negócio e processos de apoio	44
7.2 Processos de relacionamento com fornecedores	45
7.3 Processos econômico-financeiros	48
8.Resultados	
8.1-Resultados Financeiros	49
8.2-Resultado de Controles de resíduos	50
8.3 Resultados de Controles de Fumaça	51
8.4-Resultados de Satisfação de Clientes	52
8.5 Resultados da Avaliação de desempenho	53
9 Anexos	
Anexo 1* Pesquisa de satisfação dos colaboradores/questionário	54
Anexo 2* Objetivos e Metas ESG Grupo Vesper e Matriz de Materialidade	55
Anexo 3* 17 objetivos e 169 metas da ONU para 2030	64

Grupo Vesper Transportes, elaborado por Beatriz Gil Guerreiro Scavasin